“De casemanager beweegt mee met de ziekte en de patiënt”

Een voorgevoel had ze eigenlijk al. Maar toch komen de resultaten uit een onderzoek naar casemanagement bij Huntingtonpatiënten als een mooie verrassing, zo vindt Cindy Kruijthof van Atlant. Casemanagers worden door cliënten als waardevol en steunend ervaren. Men heeft vertrouwen in de casemanager, vindt deze deskundig en goed bereikbaar. Het contact is laagdrempelig en er is een vertrouwensband. De casemanager is eigenlijk een soort spin in het web.

Kruijthof werkt sinds 2016 als casemanager voor mensen met de ziekte van Huntington. Respect voor de autonomie van de cliënt en naasten vindt ze belangrijk in haar werk. “Het zijn mensen die net als jij en ik eerder een gezond leven hebben gehad en op een bepaald moment ten prooi vallen aan deze vreselijke ziekte. Ik doe mijn best om naast hen te staan en zo gedurende hun ziekteperiode mee te bewegen en me aan te passen aan hun behoeften. Het opbouwen van een vertrouwensband is daarbij ontzettend belangrijk. In sommige gevallen ben ik vanaf het begin betrokken bij mensen. Ik heb ze leren kennen voordat ze echt ernstig ziek werden. Om dan die oude wereld met de nieuwe realiteit te verenigen is best lastig maar wel heel dankbaar werk. Soms hebben ze later in hun ziekteproces een andere mening over bepaalde zaken dan eerder, of ervaren hun naasten dat het minder goed gaat. Daar moet je goed mee om kunnen gaan en oog hebben voor de verschillende perspectieven.”

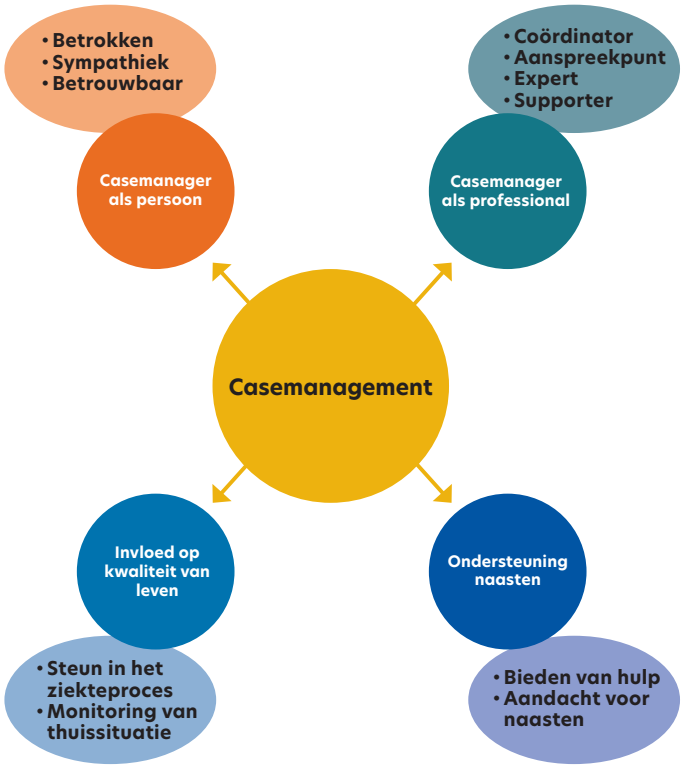
Vast aanspreekpunt

Een vast aanspreekpunt, coördinator en iemand om op terug te vallen voor psychosociale begeleiding. Zo omschrijft Kruijthof de functie van een casemanager. “Mensen hebben zoveel vragen na hun diagnose. Over de ziekte, het verloop, hun eigen situatie, hun werk, noem maar op. Er komt heel veel op ze af en dan is het handig als er één aanspreekpunt is. Een casemanager kan ze bij al die zaken op weg helpen en biedt mentale ondersteuning. De casemanager luistert, denkt mee en regelt dat de juiste zorg op het juiste moment wordt ingevlogen, uiteraard in overeenstemming met de cliënt. Ook kan een casemanager, indien nodig, zorg op- en afschalen, wat kostenefficiënt werkt.”

Uitkomsten

Kruijthof en haar mede-casemanagers bij Atlant hadden het gevoel dat ze goed werk deden, maar echt objectief vastgesteld was dat nog nooit. “Vandaar dat we dit wilden onderzoeken door mensen te bevragen die casemanagement ontvangen.”

Collega Jonieke Bredewold, toen zelf nog niet werkzaam als casemanager, heeft veertien cliënten geïnterviewd die destijds over drie casemanagers verdeeld waren. Uit de analyse van het onderzoek blijkt, als belangrijkste, dat »



mensen die casemanagement ontvangen, dit zeer waarderen. De begeleiding van de casemanager geeft hun een gevoel van rust en veiligheid omdat er iemand op de achtergrond is die hen begrijpt en waarmee het contact laagdrempelig is. Alles is bespreekbaar. Ook het feit dat de casemanager kennis van de ziekte heeft en desgewenst mee op consult gaat bij uitkerings- en gezondheidsinstanties, vinden cliënten prettig. ''De casemanager durft cliënten tegengas te geven, ze stimuleert hen om anders te kijken, wat cliënten helpt om met het proces van de ziekte om te gaan. Dat soort zaken wordt vooral ook als positief ervaren omdat cliënten het idee hebben dat het van invloed is op hun kwaliteit van leven."

Poli

Kritiekpunten kwamen er ondanks al die positieve uitkomsten ook. "Als casemanagers zijn we onderdeel van een multidisciplinair team; we doen het samen met elkaar. Uit het onderzoek kwam naar voren dat sommige cliënten het ontbreken van een gesprek met de casemanager tijdens bezoeken aan de polikliniek als een gemis ervaren. Tijdens zo'n bezoek spreekt een cliënt al veel zorgverleners. De casemanager is wel altijd aanwezig bij het afsluitende gesprek met de arts, de cliënt en de naaste op die dag. We zijn aan het kijken of in de toekomst gesprekken met de casemanager in zo'n poli-dag kunnen worden ingepland, maar het is een ingewikkelde puzzel want je wilt zo'n dag niet te lang maken voor mensen."

Blij met het onderzoek

Kruijthof en haar collega's zijn blij met de uitkomsten van het onderzoek. "Het gevoel dat we hadden, blijkt juist te zijn. En ik denk dat dit onderzoek ook van waarde kan zijn voor andere ziektebeelden dan Huntington; ons onderzoek kan daar wellicht een mooie basis voor zijn. Vooral het feit dat de informatie vanuit de patiënten komt, is ontzettend waardevol. En ik hoop dat mensen met Huntington, die zich afvragen of casemanagement iets voor hen is, hierdoor de stap zetten om zich aan te melden. Casemanagement wordt door alle zeven expertisecentra in Nederland geboden, dus we komen overal."

Casemanagers Jonieke Bredewold (links) en Cindy Kruijthof (rechts) van Doelgroep Expertise Centrum Atlant in Apeldoorn.

Het volledige artikel kunt u lezen op de LinkedIn pagina van Cindy Kruijthof: *https://rb.gy/gxqf0m*